

TOM, le bouton poussoir

Dans une logique d'inclusion numérique, sociale & économique, Le Foyer Rémois et son partenaire Idex déploient «Tom, le bouton poussoir». «Tom» est un bouton qui active l'Assistance Technique du Foyer Rémois, en cas de problème technique. Cette demande, réalisée par le client, communiquera à l'Assistance Technique, opérée par Idex, les coordonnées téléphoniques du locataire à l'origine de l'action. Idex se chargera alors en temps réel, de recontacter le client locataire dans les 5 min afin de cibler le désordre rencontré et planifiera une intervention de dépannage.

Les personnes privilégiées pour l'utilisation de ce produit sont : les seniors, les personnes à mobilité réduite ainsi que les personnes qui subissent la fracture numérique (ils ne possèdent pas de Smartphone, ni internet). Le gain attendu pour ce public est d'avoir un moyen simple et rapide de déclarer tout incident technique et de bénéficier d'une qualité d'usage améliorée de son logement.

L'installation du service a été proposée à plus de 660 personnes, 371 personnes ont répondu favorablement. Ils seront installés et disponibles **gratuitement** dans les prochaines semaines.

Le Foyer Rémois compte s'appuyer sur cette première tranche pour tester l'accès à de nouveaux services à travers «Tom, le bouton poussoir».

Ce déploiement est une nouvelle illustration du souhait du Foyer Rémois de toujours mieux accompagner les personnes fragiles dans une logique d'inclusion sociale et numérique, et d'entrevoir son avenir.

Ce nouveau produit conforte le souhait du Foyer Rémois à se différencier et proposer des nouveaux services à nos clients.

IDEX

À travers ses deux métiers liés aux énergies du territoire et aux services d'efficacité énergétique, le groupe Idex est aujourd'hui un acteur français majeur de la transition énergétique. Sa vocation est de réduire l'empreinte carbone des territoires et d'optimiser la facture énergétique de ses clients tout en assurant leur confort thermique. Le groupe accompagne ainsi la construction de la ville durable, depuis la valorisation et la distribution des énergies locales renouvelables (géothermie, biomasse) et/ou de récupération (valorisation des déchets, data center, eaux usées, cogénération), jusqu'à la performance énergétique et la gestion durable des bâtiments (logements, tertiaire, hôpitaux, sites industriels, ...). Première ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire) indépendante française des services énergétiques, Idex, qui a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 900 millions d'euros en 2018, est implantée dans toute la France avec plus de 100 agences et 4.000 collaborateurs, ingénieurs et techniciens spécialisés.

«Tom, le bouton poussoir» a été créé dans le cadre du dialogue compétitif opéré par Le Foyer Rémois. Idex a conçu ce nouvel outil afin de répondre aux enjeux du Foyer Rémois. Il s'agit de l'opérateur dédié au déploiement de ce bouton. Ce service résulte d'une alliance entre deux acteurs privilégiant mieux vivre et confort de vie.

LE FOYER RÉMOIS

Fort de ses 108 ans d'existence, Le Foyer Rémois place l'exigence de service comme priorité. Entreprise résolument tournée vers les clients, elle prend en compte l'impact de ses actions et les fait évoluer avec créativité et innovation. Bailleur social historique de la ville de Reims, il agit pour l'intérêt général et est reconnu comme acteur de l'économie sociale et solidaire au service du développement des territoires.

Le Foyer Rémois s'attache à replacer l'habitant au cœur de l'habitat en tenant compte de ses usages et de ses besoins.

L'utilité sociale ancrée au cœur de ses politiques permet au Foyer Rémois de revendiquer des solutions adaptées aux réalités sociétales d'aujourd'hui en apportant des réponses techniques, architecturales et urbaines adaptées. C'est le cas notamment avec la construction d'habitats spécifiques : résidence intergénérationnelle, jeunes actifs, seniors, gendarmerie...

UNE ENTREPRISE ADOSSÉE À UN GROUPE

Le Foyer Rémois a choisi de faire partie du groupe Global Habitat, groupe actif aux métiers complémentaires.

Structuré autour d'un pôle dit HLM et d'un pôle dit Privé, Global Habitat dispose de toutes les compétences dans le domaine du logement : locatif social (filiales HLM), accession sociale (filiales coopératives), accession libre (filiale de promotion privé), syndic de copropriété solidaire (filiales coopératives), syndic de gestion libre et transaction (filiale réseau d'agences immobilières) et assistance à maîtrise d'ouvrage (filiale AMO). Depuis janvier 2017, le Groupe Global Habitat est partenaire industriel du Groupe national Arcade.